Allgemeine Geschäftsbedingungen
für den Web-Shop www.ayurveda-naturladen.at
AYURVEDA NATURLADEN
Inhaberin: Tanja Pinter
Stand: Juli 2025

1. **Geltungsbereich** 1
2. **Vertragssprache** 2
3. **Anwendbares Recht, Gerichtstand und Erfüllungsort** 2
4. **Online-Streitbeilegungsplattform** 2
5. **Vertragsabschluss** 2
6. **Preise, Versandkosten, Fälligkeit und Verzug** 3
7. **Lieferung von Waren** 4
8. **Dienstleistungen** 5
9. **Stornobedingungen bei Dienstleistungen** 5
10. **Informationspflicht** 6
11. **Gefahrenübergang** 6
12. **Informationen über Lebensmittel (Nahrungsergänzungsmittel) & Haltbarkeit** 6
13. **Eigentumsvorbehalt** 7
14. **Gewährleistung** 7
15. **Herstellergarantie** 8
16. **Haftung** 8
17. **Sicherheits- und Verwendungshinweise** 8
18. **Force Majeure / Höhere Gewalt** 9
19. **Salvatorische Klausel** 9
20. **Widerrufsbelehrung** 9
21. **Schlussbestimmungen** 11

1. Geltungsbereich

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden kurz als „AGB“ bezeichnet) des nicht protokollierten Einzelunternehmens **Ayurveda Naturladen, Inhaberin Tanja Pinter, Hauptstraße 7, 8280 Fürstenfeld (im Folgenden als AYURVEDA bezeichnet)**, in der im Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung gelten für sämtliche vertraglichen Vereinbarungen die im Rahmen des Web-Shops www.ayurveda-naturladen.at zwischen AYURVEDA und gewerblichen Kunden (Unternehmern) oder privaten Kunden (Verbrauchern) abgeschlossen werden.
Verbraucher im Sinne dieser AGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen

beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.
Mit Abgabe einer Bestellung erklärt sich der Kunde mit diesen AGB einverstanden. Diese AGB gelten für alle künftigen Geschäfte, auch ohne nochmalige ausdrückliche Vereinbarung. Änderungen und Ergänzungen der AGB sowie mündliche Abreden, die vom Inhalt dieser AGB abweichen, werden nur mit schriftlicher Bestätigung durch AYURVEDA wirksam. AYURVEDA widerspricht ausdrücklich etwaigen allgemeinen Geschäfts- bzw Einkaufbedingungen des Kunden. Vom Kunden vorgelegte, von diesen AGB abweichende allgemeine Geschäftsbedingungen haben keine Gültigkeit, es sei denn, ihrer Geltung wurde ausdrücklich schriftlich zugestimmt. Die Geschäftsbedingungen sind auf www. ayurveda-naturladen.at von AYURVEDA druckfähig als PDF hinterlegt.

2. Vertragssprache

Die Vertragssprache ist Deutsch. Alle sonstigen Informationen und Erledigungen werden in deutscher Sprache angeboten.

3. Anwendbares Recht, Gerichtstand und Erfüllungsort

Diese AGB und die unter Einbezug dieser AGB abzuschließenden Verträge unterliegen österreichischem materiellem Recht unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (UN-Kaufrecht), soweit nicht zwingende Vorschriften des Rechts in dem Staat, in dem der Kunde – der Verbraucher ist – seinen Aufenthalt hat vorgehen. Soweit das Rechtsgeschäft nicht mit einem Verbraucher abgeschlossen wird, vereinbaren die Parteien die ausschließliche Zuständigkeit des sachlich zuständigen Gerichts in Graz. Gegenüber Verbrauchern gilt der gesetzliche Gerichtsstand. Erfüllungsort ist der Sitz von AYURVEDA.

4. Online-Streitbeilegungsplattform

Die EU-Kommission bietet die Möglichkeit zur Online-Streitbeilegung auf einer von dieser betriebenen Online-Streitbeilegungsplattform. Diese Streitbeilegungsplattform ist über den externen Link http://ec.europa.eu/consumers/odr erreichbar.

5. Vertragsabschluss

Sämtliche Angebote von AYURVEDA sind Einladungen an den Kunden, ein Angebot zu stellen. Die Angebote von AYURVEDA sind freibleibend. Eine Bestellmöglichkeit besteht nur bei vollständiger Angabe der Kundendaten.
Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Abgabe einer Bestellung dar. Leistungsbeschreibungen in Katalogen sowie auf den Websites des Verkäufers haben nicht den Charakter einer Zusicherung oder Garantie. Alle Angebote gelten „solange der Vorrat reicht“, wenn nicht bei den Produkten etwas anderes vermerkt ist. Im Übrigen bleiben Irrtümer vorbehalten.

Der Kunde kann aus dem Sortiment des Verkäufers Produkte unverbindlich auswählen und diese über die Schaltfläche [in den Warenkorb] in einem so genannten Warenkorb sammeln. Innerhalb des Warenkorbes kann die Produktauswahl verändert, z.B. gelöscht werden. Anschließend kann

der Kunde innerhalb des Warenkorbs über die Schaltfläche [Weiter zur Kasse] zum Abschluss des Bestellvorgangs schreiten. Über die Schaltfläche [zahlungspflichtig bestellen] gibt der Kunde einen verbindlichen Antrag zum Kauf der im Warenkorb befindlichen Waren ab. Vor Abschicken der Bestellung kann der Kunde die Daten jederzeit ändern und einsehen sowie mithilfe der Browserfunktion „zurück" zum Warenkorb zurückgehen oder den Bestellvorgang insgesamt abbrechen. Notwendige Angaben sind mit einem Sternchen (*) gekennzeichnet.
Der Verkäufer schickt daraufhin dem Kunden eine automatische Empfangsbestätigung per E-Mail zu, in welcher die Bestellung des Kunden nochmals aufgeführt wird und die der Kunde über die Funktion „Drucken" ausdrucken kann (Bestellbestätigung). Die automatische Empfangsbestätigung dokumentiert lediglich, dass die Bestellung des Kunden beim Verkäufer eingegangen ist und stellt keine Annahme des Antrags dar. Der Kaufvertrag kommt erst dann zustande, wenn der Verkäufer das bestellte Produkt an den Kunden versendet, übergeben oder den Versand an den Kunden bestätigt hat.
Sollte der Verkäufer eine Vorkassezahlung ermöglichen, kommt der Vertrag mit der Bereitstellung der Bankdaten und Zahlungsaufforderung zustande. Wenn die Zahlung trotz Fälligkeit auch nach erneuter Aufforderung nicht bis zu einem Zeitpunkt von 10 Kalendertagen nach Absendung der Bestellbestätigung beim Verkäufer eingegangen ist, tritt der Verkäufer vom Vertrag zurück mit der Folge, dass die Bestellung hinfällig ist und den Verkäufer keine Lieferpflicht trifft. Die Bestellung ist dann für den Käufer und Verkäufer ohne weitere Folgen erledigt. Eine Reservierung des Artikels bei Vorkassezahlungen erfolgt daher längstens für 10 Kalendertage.

Die Bestellung des Kunden stellt ein bindendes Angebot des Kunden auf Abschluss eines Vertrags dar. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung erfolgt nach dem Absenden der Bestellung durch eine automatisierte E-Mail (Vertragsbestätigung), mit welcher sogleich die Rechnung an den Kunden übermittelt wird. Der Vertrag kommt somit mit der Versendung der Vertragsbestätigung samt Rechnung durch AYURVEDA oder durch die tatsächliche Leistungserbringung von AYURVEDA an den Kunden rechtswirksam zustande.

In Katalogen, Preislisten, Prospekten, Anzeigen auf Messeständen, Rundschreiben, Werbeaussendungen oder anderen Medien (Informationsmaterial) angeführte Informationen über die von AYURVEDA angebotenen Waren oder Dienstleistungen, die nicht AYURVEDA zuzurechnen sind, sind unverbindlich, soweit diese nicht ausdrücklich von AYURVEDA schriftlich zum Vertragsinhalt erklärt wurden.

6. Preise, Versandkosten, Fälligkeit und Verzug

Alle Preise, die auf der Website des Verkäufers angegeben sind, verstehen sich einschließlich der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer. Der am Ende des Bestellvorganges angegebenen Gesamtpreis ist bei Kunden, die als Verbraucher anzusehen sind, ein Endpreis inkl der gesetzlichen Mehrwertsteuer und sonstigen Verpackungs-, Transport-, Verladungs- und Versandkosten. Die gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstigen Verpackungs-, Transport-, Verladungs- und Versandkosten werden beim Bestellvorgang separat ausgewiesen, sind im Endpreis jedoch inbegriffen.
Bei Kunden, die nicht als Verbraucher anzusehen sind, verstehen sich die angegebenen Produktpreise (auch in Kostenvorschanschlägen) als Nettopreise exkl USt oder Mehrwertsteuer, soweit nichts anderes angegeben ist. Allfällige Verpackungs-, Transport-, Verladungs- und Versandkosten sind in diesen Preisen, soweit nichts anderes angegeben ist, nicht enthalten. Die

Verpackungs-, Transport-, Verladungs- und Versandkosten werden nach Aufwand verrechnet. AYURVEDA versendet an Kunden, die Verbraucher sind, ab einem Bestellwert von € 49,90 versandkostenfrei; bis zu einem Bestellwert von € 49,90 verrechnet AYURVEDA eine Versandkostenpauschale von € 4,99. Bei unternehmerischen Kunden verrechnet AYURVEDA eine Versandkostenpauschale von € 10,90 bzw. € 12,50.

Soweit ein Skonto nicht ausdrücklich vereinbart wurde, ist der Kunde zum Skontoabzug nicht berechtigt. Der Kaufpreis wird unverzüglich mit der Bestellung durch den Kunden fällig, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

AYURVEDA akzeptiert folgende Zahlungsmöglichkeiten:

Kreditkarte (Mastercard, VISA):
Die Abbuchung erfolgt unmittelbar nach Bestellung. Die anfallenden Gebühren sind vom Kunden zu tragen.

Vorauskasse
Die Überweisungsdaten erhält der Kunde nach der Bestellung

Werden Drittanbieter mit der Zahlungsabwicklung beauftragt, z.B. Paypal. gelten deren Allgemeine Geschäftsbedingungen. Bei Zahlungsverzug werden ab Fälligkeit der Forderung Verzugszinsen in der gesetzlichen Höhe (bei Geschäften zwischen Unternehmen jedoch ausdrücklich 9,2 % über dem jeweiligen Basiszinssatz der österreichischen Nationalbank) verrechnet. Weiters wird im Falle des Zahlungsverzuges bei Geschäften zwischen Unternehmen eine Entschädigung für Betreibungskosten von pauschal € 40,00 berechnet. Darüberhinausgehende (gesetzliche) Ansprüche bleiben unberührt. Soweit es sich beim Kunden um einen unternehmerischen Kunden handelt, berechtigt eine allfällige Beanstandung der Waren nicht zur Zurückhaltung des AYURVEDA zustehenden Kaufpreises. Eine Aufrechnung eigener Forderungen gegen die Forderungen von AYURVEDA ist unzulässig, soweit die Forderung nicht unstrittig oder nicht rechtskräftig festgestellt ist oder nicht im Zusammenhang mit den Verbindlichkeiten des Kunden steht.

7. Lieferung von Waren

AYURVEDA führt die Bestellung ohne unnötigen Aufschub aus. Der Versand der bestellten Ware erfolgt – wenn diese lagernd ist – grundsätzlich innerhalb von 5 Werktagen ab Zahlungseingang; weitere Details zu Lieferterminen sind im Zuge des Bestellvorgangs bei der jeweiligen Ware ersichtlich bzw werden zwischen AYURVEDA und dem Kunden schriftlich vereinbart.
Sollte die Zustellung der Ware durch Verschulden des Käufers trotz dreimaligem Auslieferversuchs scheitern, kann der Verkäufer vom Vertrag zurücktreten. Ggf. geleistete Zahlungen werden dem Kunden unverzüglich erstattet.

Soweit die Ware nicht lagernd ist, wird AYURVEDA dem Kunden den voraussichtlichen Liefertermin per E-Mail mitteilen. Terminangaben und Liefertermine sind jedoch unverbindlich und gelten nur als Richtwert, sofern diese nicht ausdrücklich und schriftlich als verbindlich erklärt werden. Maßgeblich für die Lieferung ist die vom Kunden angegebene Lieferanschrift, soweit nichts Gegenteiliges vereinbart wurde. AYURVEDA behält sich vor, Mehrstück-Bestellungen nach Ermessen entweder getrennt oder gesammelt zu versenden, dies insbesondere dann, wenn die bestellten Mengen nicht auf einmal verfügbar sind. AYURVEDA liefert ausschließlich an Lieferadressen in Österreich. Eine Selbstabholung am Standort von AYURVEDA ist möglich.

Wenn das bestellte Produkt nicht verfügbar ist, weil AYURVEDA mit diesem Produkt von seinem Lieferanten ohne eigenes Verschulden nicht beliefert wird, kann AYURVEDA vom Vertrag zurücktreten. In diesem Fall wird AYURVEDA den Kunden unverzüglich informieren und ihm ggf. die Lieferung eines vergleichbaren Produktes vorschlagen. Wenn kein vergleichbares Produkt verfügbar ist oder der Kunde keine Lieferung eines vergleichbaren Produktes wünscht, wird AYURVEDA dem Kunden ggf. bereits erbrachte Gegenleistungen unverzüglich erstatten.

8. Dienstleistungen

Tickets bzw. Anmeldungen für kostenpflichtige Veranstaltungen wie Vorträge, Seminare, Kurse, Workshops, bzw. Beratungsleistungen.
Bei diesen Dienstleistungen richtet sich der Umfang und die Art der Durchführung der Dienstleistung nach dem von AYURVEDA auf der Webseite beschriebenen Inhalt bzw. darin behandelten Themen.
Für die Teilnahme an unseren Veranstaltungen bzw. an Kursen, Seminaren, Workshops, usw. ist der vorherige Kauf eines Tickets für jede teilnehmende Person. Dieses kann in unserem Onlineshop erworben werden. Wenn für eine Veranstaltung für mehrere Personen Tickets gekauft werden sollen, kann dies im Onlineshop einfach durch die Auswahl der gewünschten Menge festgelegt werden. Beratungen sind ausschließlich durch eine persönliche oder schriftliche Anmeldung möglich.
Die Veranstaltungsanmeldung erfolgt durch den Kauf eines oder mehrerer Tickets in unserem Onlineshop. Nach erfolgreichem Abschluss der Bestellung bzw. des Kaufs senden wir per Email eine Bestellbestätigung zu. Diese ist einerseits die Bestätigung der Buchung und dient auch am Veranstaltungstag als Nachweis. Mit der erfolgreichen Bezahlung im Onlineshop wird die Anmeldung verbindlich. Für Beratungen gilt: Soweit ein Termin zur Erbringung der Dienstleistung zwischen AYURVEDA und dem Kunden vereinbart wurde, ist dieser als Zeitpunkt zu dem die Dienstleistung erbracht wird, fixiert. Wenn kein Termin vereinbart wurde, wird AYURVEDA die Dienstleistung in einer angemessenen Frist, nach vorheriger Absprache mit dem Kunden, erbringen.

Unterlagen bzw. Skripten:
Alle im Rahmen der Veranstaltungen bzw. Beratungen zur Verfügung gestellten Unterlagen unterliegen dem Urheberrecht und dürfen ohne vorherige schriftliche Genehmigung des/der Urheber/in nicht vervielfältigt werden. Sie sind nur für den persönlichen Gebrauch der Veranstaltungsteilnehmer/innen bestimmt und dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden.

9. Stornobedingungen bei Dienstleistungen

Sofern mit dem Kunden nichts Gegenteiliges schriftlich vereinbart wurde, gelten für die in Punkt 8. beschriebenen Dienstleistungen nachstehende Stornobedingungen als vereinbart:

Stornierungen werden ausschließlich schriftlich angenommen und sind erst dann gültig, wenn eine Stornierungsbestätigung durch AYURVEDA gesendet wurde.
Im Falle einer Stornierung fallen Stornogebühren an:

- Bis 5 Wochen vor dem Termin kann kostenlos storniert werden.
- 4 bis 5 Wochen vor dem Termin werden 50% der bereits bezahlten Teilnahmegebühr einbehalten, die restlichen 50% werden rückerstattet.

- ab 3 Wochen vor dem Termin oder später besteht bei einem Storno für die nicht genutzte Teilnahme an der Veranstaltung bzw. Beratung kein Rückvergütungsanspruch und es werden 100% des Betrages einbehalten. Es kann jedoch die Teilnahmeberechtigung an eine andere Person weitergegeben werden. In diesem Fall müssen Sie uns bitte per Email an office@ayurveda-naturladen.at Vor- und Zuname der Person nennen.

Bei Nichterscheinen am Veranstaltungstag bzw. zum Beratungstermin besteht für die nicht genutzte Dienstleistung kein Rückvergütungsanspruch.

Termin-Änderung bzw. Absage durch den Veranstalter:
AYURVEDA behält sich das Recht vor, Veranstaltungen bei zu geringer Teilnehmerzahl bis 3 Tage vor Veranstaltungsbeginn abzusagen oder einen Ersatztermin anzubieten. Bei Ausfall der Veranstaltung durch Krankheit der/des Vortragenden oder sonstigen unvorhersehbaren Ereignissen besteht kein Anspruch auf die Durchführung der Veranstaltung. In allen diesen Fällen wird der bereits bezahlte Betrag zurückerstattet oder die/der TeilnehmerIn kann kostenfrei umbuchen.

10. Informationspflicht

Der Kunde hat AYURVEDA sämtliche für die Leistungserbringung notwendigen Informationen und Tatsachen wahrheitsgemäß mitzuteilen. Geänderte Umstände, insbesondere Änderungen der Daten des Kunden (Name, Anschrift, E-Mail) sollten AYURVEDA unverzüglich zur Kenntnis gebracht werden.

11. Gefahrenübergang

Soweit es sich beim Kunden um einen Verbraucher handelt, gelten die allgemeinen gesetzlichen Bestimmungen des Gefahrenübergangs. Soweit es sich um einen unternehmerischen Kunden handelt, geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware an den Kunden über, sobald die Ware an den Spediteur oder Lieferant übergeben wird (EXW).

12. Informationen über Lebensmittel (Nahrungsergänzungsmittel) & Haltbarkeit

AYURVEDA stellt dem Kunden Informationen über Lebensmittel, insbesondere über deren Inhaltsstoffe, zur Verfügung und weist – soweit als notwendig – die Allergene zu den einzelnen Produkten aus. Es liegt in der eigenen Verantwortung des Kunden, in diese Informationen Einsicht zu nehmen und allenfalls vom Kauf Abstand zu nehmen.
Zumal es sich bei den bestellten Waren um verderbliche Lebensmittel handeln kann, ist vom Kunden das auf den Produkten angeführte Haltbarkeitsdatum zu beachten. Ein Verzehr bzw eine Verwendung nach Ablauf des Haltbarkeitsdatums ist zu unterlassen. Der Kunde hat die Waren gegebenenfalls kühl und dunkel zu lagern. Eine unsachgemäße Lagerung kann zu einer Verkürzung der Haltbarkeit von Waren führen. Nahrungsergänzungsmittel können keinesfalls eine ausgewogene Ernährung ersetzen.

13. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferten Waren bleiben so lange im Eigentum von AYURVEDA, bis sämtliche Forderungen aus dem Vertrag einschließlich Zinsen, vom Kunden unberechtigterweise einbehaltene Skonti oder nicht von AYURVEDA anerkannte Abzüge, entstandene Kosten und dergleichen, aus welchem Rechtsgrund auch immer, bezahlt sind.

Solange ein Eigentumsvorbehalt besteht und nicht alle Forderungen zur Gänze beglichen sind verpflichtet sich der Kunde, die Ware pfleglich zu behandeln und die ordentliche Sorgfaltspflicht einzuhalten. Verpfändungen oder Sicherungsübereignungen vor restloser Bezahlung sind ausgeschlossen. Sollte die Ware gepfändet oder beschlagnahmt oder auf sonstiger Art und Weise von Dritten zugegriffen werden, so hat der Kunde auf das Eigentum von AYURVEDA hinzuweisen, diese darüber unverzüglich zu informieren und sämtliche zur Durchsetzung des Eigentumsrechts erforderlichen Informationen und Dokumente an AYURVEDA zu übermitteln.

14. Gewährleistung

Soweit es sich beim Kunden um einen Verbraucher handelt, gelten die allgemeinen gesetzlichen Bestimmungen des Gewährleistungsrechts. Unter Gewährleistung ist die gesetzliche angeordnete Haftung von AYURVEDA für Mängel zu verstehen, die die Ware zum Zeitpunkt der Übergabe an den Kunden aufweist bzw die Dienstleistung zum Zeitpunkt der Leistungserbringung. Mängel, die erst zu einem späteren Zeitpunkt auftreten, sind von der Gewährleistung grundsätzlich nicht erfasst. Gewährleistungsansprüche sind innerhalb einer Frist von zwei Jahren ab Übergabe geltend zu machen, wobei AYURVEDA innerhalb der ersten sechs Monate ab Übergabe zu beweisen haben, dass der Mangel bei Übergabe noch nicht bestanden hat. AYURVEDA ist im Gewährleistungsfall zur Verbesserung oder zum Austausch berechtigt. Nur wenn die Verbesserung oder der Austausch unmöglich ist oder für uns mit einem unverhältnismäßig hohen Aufwand verbunden wäre oder AYURVEDA dem Austauch- oder Verbesserungsbegehren nicht oder nicht innerhalb angemessener Frist nachkommen können, so ist der Kunde berechtigt, Preisminderung oder Wandlung (gänzliche Aufhebung des Vertrags) zu begehren.

Soweit es sich beim Kunden um einen unternehmerischen Kunden handelt, hat der Kunde die Ware unmittelbar nach Erhalt sowie die Dienstleistung unmittelbar nach (teilweiser) Leistungserbringung auf Vollständigkeit und Übereinstimmung der Bestellung zu überprüfen. Offensichtliche Mängel sind unverzüglich nach Erhalt, bei ordnungsgemäßer Untersuchung erkennbare Mängel innerhalb von 8 Tagen nach Erhalt, sonstige Mängel innerhalb einer Woche nach deren Entdeckung schriftlich und detaillierter Beschreibung des Mangels zu rügen. Unterbleibt die Rüge, gilt die Abnahme als erfolgt und ist jegliche Gewährleistung ausgeschlossen. Bei ordnungsgemäßer Rüge kommen die Bestimmungen des Gewährleistungsrechts zum Tragen. Zwischen unternehmerischen Kunden und AYURVEDA wird eine Gewährleistungsfrist von einem Jahr vereinbart.
Der unternehmerische Kunde hat stets zu beweisen, dass der Mangel zum Übergabezeitpunkt bereits vorhanden war. Zur Mängelbehebung sind AYURVEDA seitens des unternehmerischen Kunden zumindest zwei Versuche einzuräumen. Soweit die Verbesserung oder der Austausch unmöglich ist oder für uns mit einem unverhältnismäßig hohen Aufwand verbunden wäre oder AYURVEDA dem Austauch- oder Verbesserungsbegehren nicht oder nicht innerhalb angemessener Frist nachkommen können, so sind wir berechtigt, Preisminderung oder Wandlung (gänzliche Aufhebung des Vertrags) durchzuführen.

15. Herstellergarantie

Soweit ein Hersteller eine freiwillige Zusage abgegeben hat, dass die Ware für eine bestimmte Zeit ordnungsgemäß funktioniert (Herstellergarantie) gelten die diesbezüglichen Garantien des Herstellers. Die Bedingungen und Beschränkungen der jeweiligen Herstellergarantien sind den jeweiligen Garantiebestimmungen zu entnehmen.

16. Haftung

Soweit es sich beim Kunden um einen Verbraucher handelt gelten die allgemeinen gesetzlichen Haftungsbestimmungen. Eine Haftung für leichtes Verschulden bei Sachschäden wird ausgeschlossen. Schadenersatzansprüche verjähren innerhalb von 3 Jahren ab Kenntnis von Schaden und Schädiger.

Soweit es sich beim Kunden um einen unternehmerischen Kunden handelt, haftet AYURVEDA nicht für einen bestimmten Erfolg und in jedem Fall lediglich für grob schulhafte Pflichtverletzungen und höchstens bis zum gemeinen Wert der vom Kunden bestellten Ware bzw der von AYURVEDA zu erbringenden Dienstleistung. Eine Haftung für leichtes Verschulden bei Sachschäden wird ausgeschlossen. Darüber hinaus haftet AYURVEDA nur für typische und vorhersehbare Schäden, dh für solche, mit deren Eintritt bei Vertragsschluss nach dem zu diesem Zeitpunkt bekannten Umständen vernünftiger Weise zu rechnen war. Ansprüche aus (Mangel-)Folgeschäden sowie aus Schäden, für die der Kunde Versicherungsschutz erhalten kann oder die vom Kunden beherrschbar sind, aus sonstigen mittelbaren Schäden und Verlusten oder entgangenem Gewinn sowie generell Vermögensschäden, insbesondere aus mangelhafter, unterbliebener oder verspäteter Leistungserbringung, sind ausdrücklich ausgeschlossen. Die dem Kunden, der kein Verbraucher ist, gemäß den vorstehenden Bestimmungen zustehenden Schadenersatzansprüche, verjähren innerhalb von sechs Monaten ab Kenntnis von Schaden und Schädiger; der Schadenersatz nach dem Produkthaftungsgesetz richtet sich nach den gesetzlichen Verjährungsvorschriften. Eine Regresshaftung iSd § 12 PHG ist ausgeschlossen, es sei denn, der Regressberechtigte weist nach, dass der Fehler in der Sphäre von AYURVEDA verursacht und zumindest grob fahrlässig verschuldet worden ist.

Eine Haftung für Schäden, welche auf Umständen beruhen, die durch höhere Gewalt, Streik oder nicht vorhersehbare und von AYURVEDA nicht verschuldete Verzögerungen der Zulieferer oder Hersteller oder sonstigen vergleichbaren Ergebnissen, die nicht im Einflussbereich von AYURVEDA liegen, hervorgerufen werden, wird gegenüber unternehmerischen Kunden ausgeschlossen.

17. Sicherheits- und Verwendungshinweise

Die von AYURVEDA gelieferten Waren sind nach der Bedienungsanleitung bzw -anweisung handzuhaben und zu bedienen; eine der Bedienungsanleitung bzw -anweisung entgegengesetzten Handhabung bzw Bedienung der gelieferten Waren liegt ausschließlich im eigenen Verantwortungsbereich des Kunden.

18. Force Majeure / Höhere Gewalt

Soweit es sich beim Kunden um einen unternehmerischen Kunden handelt, entbindet Force Majeure oder andere unvorhergesehene Hindernisse in der Sphäre von AYURVEDA diese von der Einhaltung der vereinbarten Verpflichtungen. Als Force Majeure gelten insbesondere auch Betriebs- und Verkehrsstörungen, nicht ordnungsgemäße Leistungserbringung von Unterlieferanten, Transportunterbrechungen oder Produktionseinstellungen; für die Dauer der vorangeführten Behinderung ist AYURVEDA von der Verpflichtung zur Leistungserbringung befreit, ohne dass beim Kunden Ansprüche auf Preisminderung oder sonstigen Schadenersatz entstehen.

19. Salvatorische Klausel

Soweit es sich beim Kunden um einen unternehmerischen Kunden handelt, lässt die Nichtigkeit einer Bestimmung dieser AGB alle übrigen Bestimmungen aufrecht. Die nichtige Bestimmung ist durch eine wirtschaftliche gleichwertige oder ähnliche, aber zulässige Bestimmung zu ersetzen.

20. Widerrufsbelehrung

Kunden, die als Verbraucher anzusehen sind, können von einem Fernabsatzvertrag oder einem außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Vertrag binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zurücktreten. Die Belehrung über die Voraussetzungen und Folgen des Widerrufs sind in der nachstehenden Widerrufsbelehrung angeführt:

Waren - Widerrufsrecht
Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware(n) in Besitz genommen haben bzw hat bzw an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware, die Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Ayurveda Naturladen
Joanneumring 16
8010 Graz
Tel: +43 664 41 83 349
E-Mail: office@ayurveda-naturladen.at

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs
Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste

Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.
Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.
Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns (Ayurveda Naturladen, Joanneumring 16, 8010 Graz) zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ausnahmen vom Widerrufsrecht
Das Widerrufsrecht gilt insbesondere nicht bei Bestellung folgender Waren:

- Waren, die nach ihrer Lieferung aufgrund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden;
- Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind;
- Waren, die versiegelt geliefert werden und aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder aus hygienischen Gründen nicht zur Rückgabe geeignet sind, sofern deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde;
- Waren deren Preis von Schwankungen auf dem Finanzmarkt abhängt, auf die AYURVEDA keinen Einfluss hat und die innerhalb der Rücktrittsfrist auftreten können und bei
- Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten wurde.

Widerrufsrecht bei Dienstleistungen (Teilnahme/Buchung von Seminaren, Kursen oder Workshops)
Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Ayurveda Naturladen
Joanneumring 16
8010 Graz
Tel: +43 664 41 83 349
E-Mail: office@ayurveda-naturladen.at

mittels einer eindeutigen Erklärung (zB ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-

Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs
Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Ausnahmen vom Widerrufsrecht
Das Widerrufsrecht gilt nicht bei folgenden Dienstleistungen:

- Bei Dienstleistungen wie unter Punkt 8 beschrieben (Veranstaltungen wie Vorträge, Seminare, Workshops, usw.) sowie Beratungen – für diese gelten die Stornobedingungen gemäß Punkt 9 unserer AGB
- Bei Dienstleistungen, wenn wir – auf Grundlage des ausdrücklichen Verlangens des Verbrauchers sowie einer Bestätigung des Verbrauchers über dessen Kenntnis vom Verlust des Rücktrittsrechts bei vollständiger Vertragserfüllung – noch vor Ablauf der 14-tägigen Rücktrittsfrist mit der Ausführung der Dienstleistung begonnen haben und die Dienstleistung sodann vollständig erbracht wurde;
- bei Dienstleistungen, deren Preis von Schwankungen auf dem Finanzmarkt abhängen, auf die wir keinen Einfluss haben und die innerhalb der Rücktrittsfrist auftreten können und
- bei Dienstleistungen in den Bereichen Beherbergung zu anderen als zu Wohnzwecken, Beförderung von Waren, Vermietung von Kraftfahrzeugen sowie Lieferung von Speisen und Getränken und Dienstleistungen, die im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen erbracht werden, sofern jeweils für die Vertragserfüllung durch uns ein bestimmter Zeitpunkt oder Zeitraum vertraglich vorgesehen ist.

21. Schlussbestimmungen

Gerichtstand und Erfüllungsort ist der Sitz von AYURVEDA, wenn der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist.

Vertragssprache ist deutsch.

Wir sind nicht verpflichtet, jedoch bereit, an einem außergerichtlichen Schlichtungsverfahren teilzunehmen, wenn sich aus der Vertragsbeziehung mit Verbraucher*innen eine Meinungsverschiedenheit mit einem Wert von über 1.000,00 EUR ergibt. Für die außergerichtliche Beilegung unterwerfen wir uns Verbrauchern gegenüber einem alternativen Streitbeilegungsverfahren bei der Internet Ombudsstelle www.ombudsstelle.at. Sie können Ihre Beschwerde auch direkt bei uns bei folgender E-Mail-Adresse einbringen: office@ayurveda-naturladen.at

==========

Muster-Widerrufsformular (Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann drucken Sie dieses Formular aus und senden Sie es ausgefüllt zurück)

An den
Ayurveda Naturladen
Inhaberin Tanja Pinter
Joanneumring 16
8010 Graz

Tel: +43 664 41 83 349
E-Mail: office@ayurveda-naturladen.at

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

.....

Bestellt am (*)/erhalten am (*) .....

Name des/der Verbraucher(s): .....

Anschrift des/der Verbraucher(s): .....

.....

Unterschrift des/der Verbraucher(s) ..... (bei Mitteilung auf Papier)

Datum .....

(*) Unzutreffendes streichen.